

# Risk Solution



TOKIO MARINE  
NICHIDO

## BS25999-2 第三者認証取得支援コンサルティングサービス

### Overview

- ✓ 弊社コンサルタントが定期的に貴社BCMマネージャー・運営事務局等とお打ち合わせし、BCMS構築とBCP策定、その後の運営のアドバイスを行います。
- ✓ BCMS構築・BCP策定後のマネジメントシステム運用についても支援を行い、貴社が自立的にBCMSを運用し継続的な活動が組織全体に定着するまでサポートいたします。
- ✓ 認証取得後の各種課題への取り組み、BCM要員の力量の維持・向上を目的とした教育・訓練、BCP・IMP検証のための演習、内部監査他のBCMS運用をBCMパートナーとして継続的にご支援いたします。

### 所要時間・料金

所要期間・料金につきましては、お客様の事業内容や規模、対象となる組織単位数、現在のBCMS構築運用状況やBCP策定状況に応じて、個別にお見積りさせていただきます。

なお、受審支援のみをご希望のお客さまにつきましては、事前に貴社の取り組み水準について、弊社コンサルタントが事前にヒアリングと文書・記録の確認をさせていただきます。

### Introduction

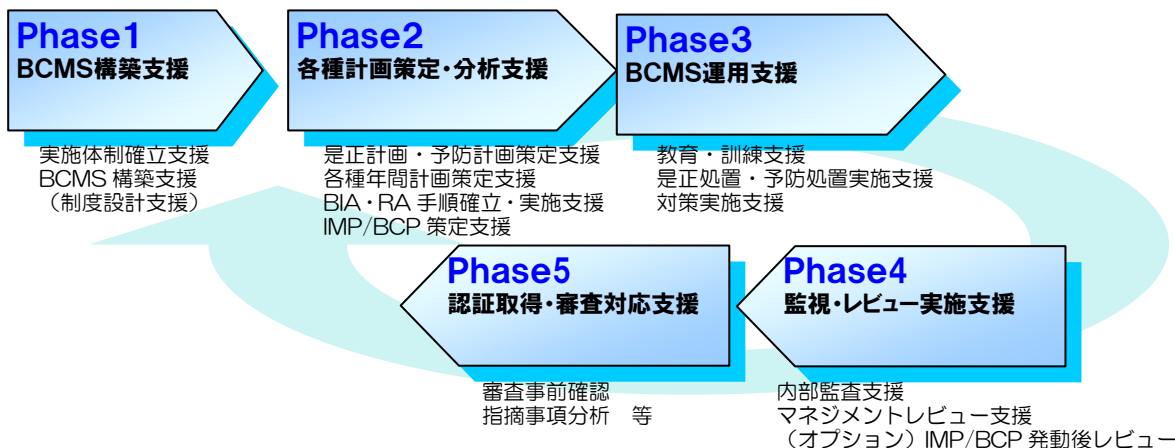
事業継続(Business Continuity)の取り組みに関する国際標準化の動きが進む中、英国の規格協会である BSI(British Standard Institute)が事業継続マネジメントの仕様を定める規格として BS 25999-2:2007 を発行し、これに基づく第三者適合性評価制度が始まっています。

国内でも BS 25999-2:2007 に関する第三者認証を取得する企業に注目が集まっています。

この第三者認証の取得は、貴社において事業継続マネジメントシステムが確立され、機能していることを客観的に評価されたことを意味します。また、同時に貴社が事業継続能力の維持改善に弛まらずに取り組んでいることを内外に示すことが可能になります。

なお、認証審査制度では、認証取得後も継続審査・更新審査を受けることが必要です。したがって、第三者認証の取得は一過性のBCP策定にとどまらず、定期的に適度な刺激とモチベーションの維持に寄与すること、事業継続の取り組みを本当の意味で組織に定着させるための良きペースメーカーとなることが期待されます。

### サービスの全体像



東京海上日動リスクコンサルティング株式会社

お問合せ窓口:ビジネスリスク事業部  
〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-2-1  
東京海上日動ビル新館 8階  
TEL 03-5288-6712  
FAX 03-5288-6626  
<http://www.tokiorisk.co.jp/>

## Phase1 BCMS構築支援

### ①プロジェクト実施体制確立支援

BCMS 構築の趣旨の確認、趣旨に基づく基本方針の策定、BCMS を運用するための体制組織の整備等について、貴社の実態を分析し、論点を整理した上で、弊社知見に基づき提言・支援いたします。

### ②BCMS構築支援

今後の BCMS 運用の基本となるマネジメントシステム構築、運用規定の整備を行います。また、必要に応じて、今後事務局となる皆様ならびにトップマネジメントの BCMS に関する知識・理解の向上も併せて図ります。

※ 既存マネジメントシステムで大規模障害・インシデント対応、保全・保守・保安品質向上等で類似した取り組みを扱っている場合、既存システムとの関係整理・共有可能プロセスの確認等を行い、不要な負荷のないシステムをデザインします。

## Phase2 各種計画策定・分析支援

### ①各種計画策定支援

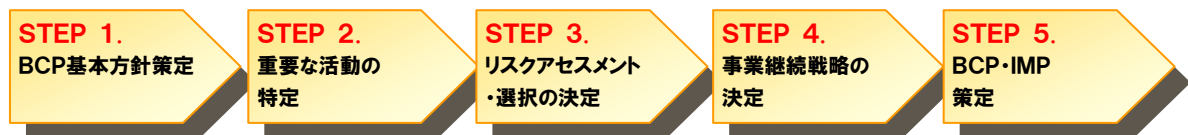
Phase1 で設計を行なったマネジメントシステムに基づき各種プロセスの計画策定の支援を行います。

マネジメントシステムで位置づけられる具体的な年間取り組み計画(教育・訓練・内部監査等)の策定を支援します。

※ 予め対策を施すべき課題の実施計画策定支援、残存リスク再評価時期に関する計画策定支援等も本項で行います。

### ②分析・BCP策定支援

以下の流れに従って、貴社の BCP(事業継続計画)策定、IMP(インシデントマネジメント計画)策定を支援します。



それぞれのプロセスにて適宜従業員の知識・理解向上のためのコーチングを行います。

※ ご要望頂いた場合、貴社従業員の皆様が慣れ親しんだ既存リスク評価・トラブルシューティング手法等と親和性の高い BIA/リスクアセスメント手順をデザインいたします。

## Phase3 BCMS運用支援

### ①教育・訓練支援

BCP 発動時の対応力向上のための BCP 訓練・演習はもとより、BCMS について組織全体から理解を得、効果的かつ協力的に事業継続に取り組む組織作りのための教育も支援いたします。

### ②各種計画実施支援

定期的に弊社コンサルタントが伺い、貴社事務局のパートナーとして BCMS で取り組まれている課題・是正処置等に関する、分析の方法、対応の方法論等に関する知見を提供します。また、共に事業継続に関する課題に取り組む中で明らかになった貴社の水準向上のための改善ポイントと方向性を随時ご提示し、効果的な BCMS 運用に寄与します。

## Phase4 監視・レビュー実施支援

### ①内部監査支援

内部監査の企画(監査目的、監査対象・方法の検討など)・監査人育成・是正計画のレビュー等を行います。運用初期段階では特に、内部審査員による実施が難しい事務局監査等についても、弊社コンサルタントが内部監査員となって実施代行いたします。

### ②マネジメントレビュー支援

インプットの一つとして BCMS を取り巻く動向の変化、外部指摘事項等の報告をいたします。また、次年度以降の BCMS の検討においてトップマネジメントのディスカッションパートナーとなり、アウトプット検討支援を行います。

### 【オプション】IMP/BCP発動後レビュー

BCP 発動後、もしくは BCP と類似性・共通性の高いインシデント対応実施後に、対応記録の確認や関係者へのヒアリング等を通じて課題分析を行い、再発防止・改善のための是正処置計画立案を支援します。

## Phase5 認証取得・審査対応支援

審査に先立ち、審査対象組織の皆様を中心に貴社のこれまでの取り組みの整理・確認等の審査対応直前のコーチングを行います。また審査当日の審査員の指摘事項を分析し、それまでのコンサルティングに基づく貴社の方向性を尊重し、貴社の事業継続を本当の意味でレベルアップするための是正計画立案について支援を行います。

なお、必要に応じて審査機関選定、申請書作成等のご相談についても承ります。