

2017年11月20日

東京海上日動リスクコンサルティング株式会社
代表取締役社長 嶋倉 泰造

交通安全 e-learning からのデータ流出に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社より企業様向けにご提供させていただいております交通安全 e-learning システム（商品名：anzen-drive）のシステム不具合により、「受講状況を確認するための『CSVダウンロード』機能を使用した際に、別の企業様に所属し、当システムに個人名を登録した方の進捗情報が表示される」事象が一部で発生したことが判明いたしました。

本件に関して、システムログから CSV データのダウンロードを実施した企業様を特定し、CSV データは削除済みであることを確認しております。また、今回の情報流出の影響を受けた企業様へのお詫びとご報告、事情説明は完了しております。なお、今回の CSV データには、住所や電話番号は含まれておりません。

当システムをご利用の皆様にご迷惑・ご心配をおかけしたこと、心よりお詫び申し上げますとともに、本件につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 発生した事象

anzen-drive において、各企業様の管理者権限をもつ方が、受講状況を確認する「進捗一覧印刷」ページ内の「CSVダウンロード」機能を使用した際、ダウンロードした CSV データに別の企業様に所属する個人の受講情報が表示される、という事象が発生いたしました。

2. 影響範囲

- ・個人情報数 : 14,993 名分（重複を含めたデータ総数は 16,226 件）
- ・個人情報の詳細 : anzen-drive ご利用のお客様の「①会社名、②所属名、③氏名、④受講履歴(テスト受講日等)」

3. 弊社の対応について

- (1)9月22日(金)にお客様より不具合の連絡をいただき、当該システムの該当機能（進捗管理ダウンロード機能）を停止するとともに、今回の発生原因と影響範囲の確認に着手いたしました。
- (2)9月25日(月)発生原因と影響範囲を特定し、弊社内に対策本部を立ち上げ、お客様対応方針を確定いたしました。
* 「進捗管理ダウンロード機能」は10月11日(水)をもって復旧しております。
- (3)以降、ダウンロードを実施した企業様に事情をご説明させていただき、該当データの保管状況の確認をさせていただいた結果、全ての CSV データが廃棄されていることを確認しております。また、流出した個人情報の第三者による不正使用の事実は確認されておりません。
- (4)情報流出の影響を受けた企業様に対し、お詫びとご報告ならびに事情説明を行いました。

4. 再発防止策について

- ・今回の事象が発生した「進捗管理ダウンロード機能」に関しては、システム不具合を踏まえた修正を実施し、入念なテストを経て10月11日(水)に再稼働させていただいております。
- ・今回の事象に関しては、**anzen-drive** システム全体への影響はないことを確認しております。
- ・今後、特にお客様にご提供するシステムに関しては、稼働前の最終チェックのテストケースを増やし、二重化するなど、再発の防止に努めて参ります。

＜お客様自身の個人情報に関するお客様の照会窓口＞

東京海上日動リスクコンサルティング株式会社

コーポレートサービス部 管理ユニット

(リスク管理委員会事務局)

電話番号 03-5288-6580 (代表)

土・日・祝日を除く 9:00～17:00

以 上